



## Онлайн-консультация

Для записи на телемедицинскую консультацию вам потребуется пройти по ссылке <https://lk.k31.ru/login> в личный кабинет и войти под своим логином и паролем:

**K+31**

Вход в личный кабинет пациента

Телефон

Необходимо заполнить «Телефон».

Пароль

Необходимо заполнить «Пароль».

Запомнить меня [Забыли пароль?](#)

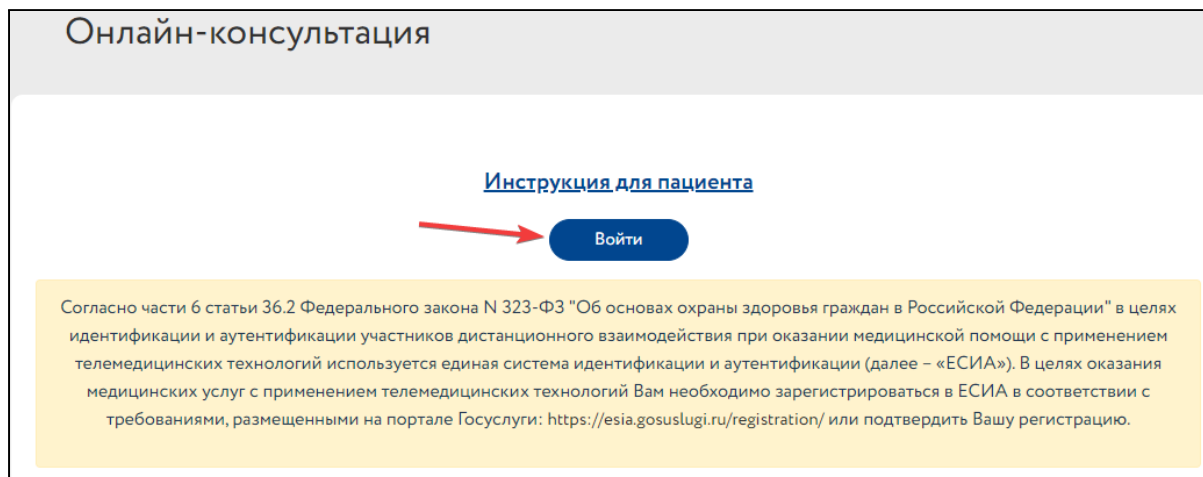
[Пользовательское соглашение](#)

**Войти**

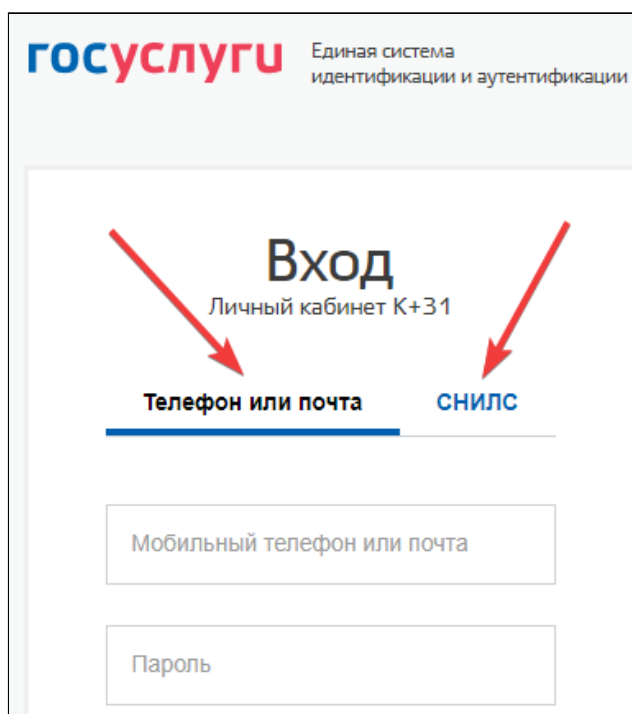
Регистрация

В **Меню** выбираем раздел **Запись на прием** и переходим во вкладку **Онлайн-консультация**:

В личном кабинете для записи на онлайн-консультацию вам потребуется войти через **Госуслуги**:




Вводим свои данные, используя **телефон, почту** или **СНИЛС**:




И возвращаемся в **личный кабинет** на страницу **онлайн-консультации**. Теперь Вам доступна возможность записи на консультацию. Первым шагом будет **выбор клиники**:


## Записаться на повторную консультацию

Выбор клиники \* 


Выбор клиники \*

**К+31 Лобачевского** 

Далее, выбираем **направление** и **специалиста**, к которому необходимо обратиться:


Выбор направления 

Выбор направления


**Терапия** 

Гастроэнтерология

Неврология

Выбор специалиста 

Выбор специалиста

**Ерошенко Иван Павлович** 

Бабкова Елена Петровна

Шаляпина Анжелика Валерьевна

Указываем **причину обращения**, читаем **согласие на обработку персональных данных** и **правила внутреннего распорядка**, затем ставим обе галочки:

Причина обращения \*

Я согласен на [обработку моих персональных данных](#)

Я ознакомлен с [правилами внутреннего распорядка](#)

Справа, в календаре, выбираем **год**, **месяц** и любую **доступную дату** (они выделены жёлтым):

→ октябрь 2020

| пн | вт | ср | чт | пт | сб | вс |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 28 | 29 | 30 | 1  | 2  | 3  | 4  |
| 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1  |
| 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  |

После выбора даты появится возможность более точно указать **время консультации**:

|    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1  |
| 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  |

|                                     |  |                                     |
|-------------------------------------|--|-------------------------------------|
| <input type="radio"/> 15:00 – 15:30 | <input type="radio"/> 15:30 – 16:00            | <input type="radio"/> 16:00 – 16:30 |
| <input type="radio"/> 17:00 – 17:30 | <input checked="" type="radio"/> 17:30 – 18:00 | <input type="radio"/> 18:00 – 18:30 |
| <input type="radio"/> 18:30 – 19:00 | <input type="radio"/> 19:00 – 19:30            | <input type="radio"/> 19:30 – 20:00 |

Заполнив форму, нажимаем кнопку **«Записаться на приём»**:

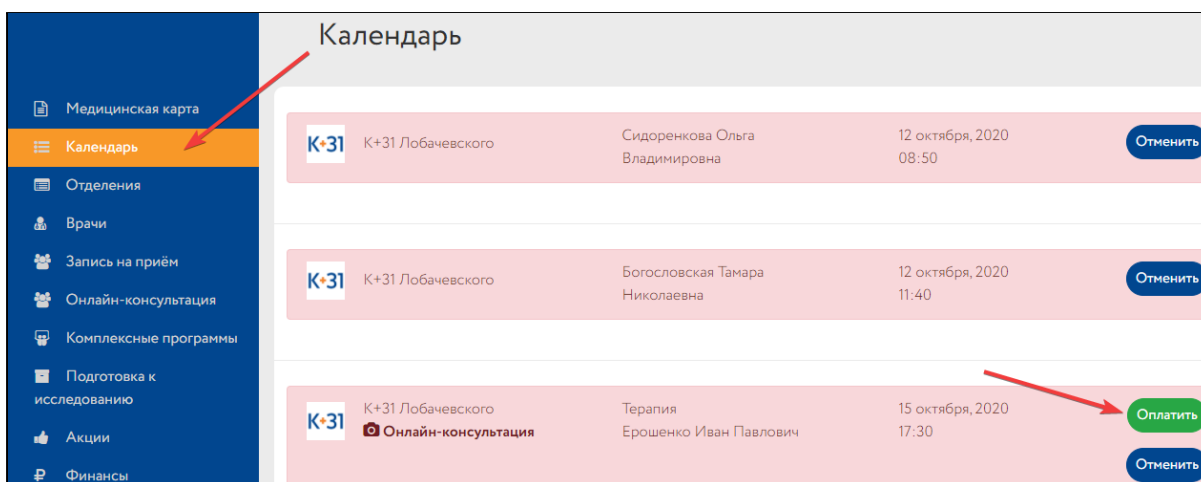
Я ознакомлен с [правилами внутреннего распорядка](#)

После отправки заявки будет проведена **проверка повторного приёма**, после чего с Вами свяжется сотрудник колл-центра для **подтверждения**:

Спасибо за Ваш запрос!

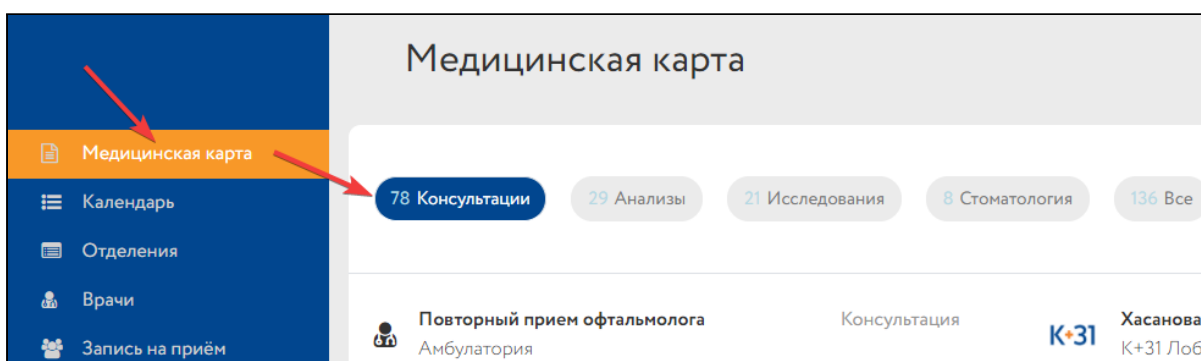
Ожидайте обратного звонка сотрудника колл.центра для подтверждения записи.

**Важно!** После **подтверждения** необходимо **оплатить** услугу, иначе консультация не будет проведена, для этого переходим в раздел **«Календарь»**:



В назначенное время заходим в раздел **«Календарь»** и нажимаем кнопку **«Войти»** для начала консультации.

После консультации, в разделе **«Медицинская карта»** появится её полный протокол:



## Вопрос-ответ

**1. Если мне подтвердили проведение онлайн-консультации, но я не оплатил?**

Заявка удаляется в течение 3 часов после оформления.

**2. Если я оплатил онлайн-консультацию, но не явился?**

Клиника оставляет за собой право засчитать как "услуга оказана".

**3. Сколько по времени длится онлайн-консультация?**

Длительность онлайн-консультации определяется выбором специальности и врача, согласно расписанию.

**4. Я оплатил, но не могу войти. Когда начинается онлайн-консультация?**

Кнопка "Войти" станет доступна за 5 минут до начала онлайн-консультации.

**5. Если во время консультации мне ничего не слышно, связь прерывается и качество видео недостаточно хорошее?**

У наших специалистов доступ в интернет осуществляется по высокоскоростному каналу связи. Мы настоятельно рекомендуем до начала онлайн-консультации обеспечить себя качественным и стабильным доступом в интернет.